

1. JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA

Jelen dokumentumban foglaltak, mint Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – szabályozzák a **Dockid Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 9100 Tét, Pokvár puszta 1., adószám: 27977446-2-08; cégjegyzékszám: 08-09-034114; a továbbiakban: „**DocKid**”, vagy „**Szolgáltató**”), mint Szolgáltató vállalkozás és a vele Előfizetői szerződést kötő természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, mint Előfizető, azaz Felek közötti Szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyt.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nagybetűvel használt kifejezések e dokumentum végén felsorolt és definiált fogalmak szerinti jelentéssel bírnak.

2. A SZOLGÁLTATÁSRA IRÁNYULÓ JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Érdeklődő a Honlapon adott tájékoztatást megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján Előfizetői szerződést kíván kötni. Az Előfizetői szerződés meghatározza a Felek jogait, az igénybe vehető szolgáltatások körét és ezek díját. Az Előfizetői szerződés létrejötte két lépésből áll: Az első az ÁSZF-ben foglalt feltételek megismerése, a második a Honlapon található regisztrációs felület kitöltése és az ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmának elfogadása.

Kötelezően megadandó adatok köre:

- név
- email cím
- születési idő

Opcionálisan megadható adatok:

Az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései szerint minden olyan személyes vagy egészségügyi adat amit a kérdése feltevéséhez a felhasználó, vagy amit szakértőnk indokoltan lát és a Felhasználó megad.

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak rendelkeznie kell megfelelő minőségű internethozzáféréssel (vezetékes, wifi vagy mobilinternet min. 4G jelerősség), valamint az internet böngészésre alkalmas eszközzel (mobiltelefon, tablet, mobiltelefon, számítógép, laptop), illetve egy internetes böngészővel.

Szerződéskötés során Felhasználónak meg kell adnia a Honlap regisztrációs felületén megjelölt adatokat. Felhasználó jogosult a Szolgáltatásra történő regisztrálást saját Google profilján keresztül intézni. Amennyiben valamely Felhasználó hibás vagy hiányos adatot adott meg, a szerződéskötés meghiúsulhat, vagy ha az adatok pontatlanságát, hiányát a Szolgáltató utólag észleli, abban az esetben az Előfizetői szerződés létrejön és Szolgáltató kérheti a Felhasználót az adatok kiegészítésére, illetve javítására. Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze, illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében a szerződést megszüntesse.

Szolgáltató csak 18. életévét betöltött személlyel köt szerződést.

Felhasználó a regisztrációt követően tudja megadni bankkártyája adatait és számlázási címét az Stripe, Inc. cégcsoportja által működtetett Stripe biztonságos fizetési rendszeren keresztül az ott előírt feltételek mellett. Ezek az adatok nem kerülnek átadásra a DocKid-nak.

Felhasználó jogosult a regisztrációját követően születési dátumát megadni.

A felhasználói hozzáférési adatok, így különösen a jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felelős. Jogosulatlan hozzáférés (vagy annak gyanúja) esetén Felhasználó köteles jelszavát megváltoztatni Szolgáltató egyidejű értesítésével.

3. A SZOLGÁLTATÁSAINK

A/ Videoszolgáltatások

Videoszolgáltatás keretében a Felhasználónak online szülésfelkészítő és gyermekgondozási tanfolyamon vesznek részt, amely során a témával kapcsolatos videótartalmakat érhet el, amelyben orvosok és szülésznők osztják meg szaktudásukat és tapasztalataikat. A videókban a Szakértők egy-egy várandóssággal kapcsolatos témáról közérthető módon, sokszor animációk segítségével magyarázzák el a főbb tudnivalókat. Előfizetői díj ellenében a Felhasználónak az előfizetési csomagban leírtak szerint és az abban foglalt ideig folyamatosan biztosított az online hozzáférés ezen tartalmak megtekintéséhez. A Felhasználó ezen tartalmaknak kizárólag a személyes felhasználására jogosult (beleértve közvetlen hozzátartozóit, vagy a Felhasználó, vagy hozzátartozója várandósága kapcsán érintett egyéb személyeket), a nyilvánosság felé - különösen, de nem kizárólagosan üzleti célból – azok megosztására nem jogosult.

B/ Kérdések-válaszok

Az élő adásokhoz kapcsolódóan a Felhasználó, jogosult az egészséggel, betegséggel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos, a várandóssághoz és szüléshez kapcsolódó, általános jellegű kérdésének feltevésére. Amennyiben szakértőink kiválasztják, úgy a Felhasználó kérdése az élő adás során anonim módon megválaszolásra kerül. Prémium előfizetői csomag esetén havonta két, a fenti témákban küldött kérdésre, annak Szakértő általi megválaszolására az élő adástól függetlenül, írásban. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás jelenleg nem minősül az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései szerinti egészségügyi szolgáltatásnak.

A Szolgáltató által bevont Szakértők, olyan személyek, akik rendelkeznek az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és e nyilvántartás szerint egészségügyi tevékenységet, illetve pszichológiai ellátási tevékenységet végezhetnek. A Felhasználó a regisztrációt követően kerülhet kapcsolatba a Szolgáltató rendszerében elérhető Szakértővel. Tekintettel arra, hogy online formában kerül sor a kérdésekre-válaszokra, fontos hangsúlyozni, hogy az online nyújtott válasz nem helyettesíti a szakszerű orvosi ellátást és tanácsokat.

Az online kérdések beküldése nem javasolt sürgős esetekben, illetve panaszok esetében ilyenkor kérjük a sürgősségi betegellátás megfelelő szerveihez forduljon! A Szolgáltatásnak nem célja a segélyhívó szolgálatok elérése.

Az esedékes élő adás indítása előtt Felhasználó jogosult a kérdését, panaszait, tüneteit a Honlapon rögzített felületen, egyszerű szöveges formátumban leírni és a Kérdezek menüponton keresztül beküldeni. A Felhasználó alkalmanként legfeljebb egy kérdés beküldésére jogosult. A kérdés darabonként egy témát ölelhet fel és maximum 1000 karakterből.

Prémium előfizetéssel rendelkező felhasználók, havonta kettő legfeljebb 2048 karakter hosszúságú kérdést jogosultak feltenni. A Szakértők előreláthatólag 2 munkanapon belül emailben válaszolnak,

azonban a Szakértők válaszüzeje tekintetében a DocKid felelősséget nem vállal. Amennyiben a kapott válasz alapján a Felhasználónak további kérdése, észrevétele lenne, akkor azt kérjük új kérdésként megfogalmazni a fentiek szerint.

Az élő adások és a beküldött kérdések általános és személyre szabott tanácsadásra irányulnak. Ennek keretében a Felhasználó jogosult;

- a feltett kérdéseitől függő tanácsadás igénybevételére.
- arra, hogy az általa ismertetett információk alapján a Szakértő háziorvoshoz, vagy állami szakrendelőbe, illetve kórházba irányítsa.
- hogy a Szakértő számára vény nélkül kapható készítményeket, szolgáltatásokat ajánljon.
- kezelési tanácsot kapni.
- korábbi élő adások kérdések és válaszok összefoglalóit visszakeresni és megtekinteni.

Az élő adások és a beküldött kérdések keretében a Felhasználó:

- nem jogosult receptfelírás igénylésére.
- nem jogosult hagyományos értelemben vett orvosi ellátásra.
- nem kérheti pontos fizikai jelenléte igénylő orvosi diagnózis felállítását.
- nem jogosult hagyományos értelemben vett pszichológiai terápiára.
- nem várhatja el terápia nyújtását.

4. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

A Szolgáltatás igénybevételének díja az alábbi linken elérhető, mindekor hatályos díjtáblázat szerint:

<https://dockid.hu/csomagjaink>

5. SZAKÉRTŐK

Szolgáltató jogosult megbízni harmadik fél vállalkozókat és vállalkozásokat – mint a szolgáltatást nyújtó Szakértőket - a Szolgáltatás teljesítése érdekében. Szakértők az egészségügy területén megfelelő képesítéssel és szakértelemmel rendelkező orvosok/szakorvosok, vagy ilyen személyeket foglalkoztató szervezetek lehetnek. Szakértők minden esetben rendelkeznek szakterületükhöz tartozó diplomával, érvényes működési engedéllyel, szükség esetén nyilvántartási számmal és kamarai tagsággal.

6. SZOLGÁLTATÓ ÉS FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre és általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit. Szolgáltató jogosult Felhasználót a Szolgáltatásból időszakosan kitiltani, ha a Felhasználó nem megfelelő stílusban kommunikál a Szakemberrel; olyan magatartást tanúsít, ami jogsértés gyanúját veti fel, kompromittáló szöveget, vagy képeket tölt fel a Konzultációhoz.

Szolgáltatás igénybevétele kizárólag Felhasználó saját felelősségére történhet. Felhasználó a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha megfelelő minőségű internetkapcsolattal, vagy böngészővel ellátott lappal, illetve számítógéppel rendelkezik (legalább 4G-s hálózat, megfelelő térerő, szükséges adatkeret). Szolgáltató nem felelős a Felhasználónál készülék- illetve internetproblémákból felmerülő Szolgáltatás-megszakadásokért. Különösen kirívó, közérkölcsebe ütköző, esetlegesen

törvénybe ütköző magatartás tanúsítása esetén, Szakértő jogosult a Konzultációt, valamint a Szolgáltatás igénybevételét az adott Felhasználó tekintetében megszüntetni.

7. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit írásban, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a honlapon. Amennyiben az ÁSZF módosítására lényeges tartalmi szempontból kerül sor, úgy Szolgáltató a módosításról való tájékoztatást közzéteszi, valamint Felhasználókat erről a megadott e-mail címük útján értesíti. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után is használja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

8. KOMMUNIKÁCIÓ TÁROLÁSA, PANASZKEZELÉS

A Szolgáltatás minőségének biztosítása, a szakmai protokollok betartásának ellenőrzése és a Szolgáltatás igénybevétele során elvárt kommunikációval kapcsolatos panasz kivizsgálása érdekében a Felhasználó panaszkezelővel, illetve Szakértővel folytatott kérdések-válaszok tárolásra kerülnek. A Szolgáltató a Felhasználó fiókjának aktív ideje alatt, valamennyi rögzített kommunikációs anyagot kérésre a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, illetve az követően is, amennyiben a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok azt előírják és a Szolgáltatónál ezek az adatok még nem kerültek törlésre.

A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos esetleges panaszait, a Szolgáltatásban észlelt technológiai hibák jelzését emailben, a ugyfelszolgalat@dockid.hu emailcímen jogosult benyújtani, amit a Szolgáltató 30 napon belül kivizsgálja, értékeli és a Felhasználónak visszajelzést küld. Felhasználó a hiba/panasz bejelentése során köteles tartózkodni az emberi méltóságot sértő magatartástól.

9. HIBÁK A SZOLGÁLTATÁSBAN ÉS SZÜNETELÉS

Amennyiben Videószolgáltatásunk a díjfizetést követően a Szolgáltató oldalán felmerülő okból több mint 24 órán keresztül nem valósul meg, a Felhasználó Szolgáltatásának időtartama meghosszabbodik, a kimaradás idejével megegyező időtaramra. Amennyiben valamennyi Szolgáltatásunkkal kapcsolatban a Felhasználó minőségi kifogással (hibabejelentés vagy panaszbejelentés) él, az ügyfélszolgálat a bejelentés alapján az ügyet kivizsgálja és értékeli. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás rendszeres vagy rendkívüli karbantartási feladatok ellátása miatt szünetelhet.

10. ELÁLLÁSI JOG, FELMONDÁS

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §. a) pontja alapján, távollévők között kötött szerződés esetén, mint a Felhasználókkal kötött Előfizetői szerződés, fogyasztó, jelen esetben a Felhasználó, nem gyakorolhatja elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, amennyiben a szolgáltatás, azaz a jelen Szolgáltatás adott részének teljesítését, a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Fentiekől függetlenül a Felhasználó bármikor jogosult az Előfizetői szerződést felmondani, amely a Honlapon felhasználói Fiók törlésével valósul meg. A felmondás nem mentesíti a Felhasználót a szerződés hatálya alatt keletkezett esetleges kötelezettségei teljesítésétől. Szolgáltató a Szerződést a Felhasználó elektronikus e-mail címére megküldött egyidejű tájékoztatással mondhatja fel.

11. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA

A Szolgáltatásnak nem célja, hogy szakorvosi gyakorlatot vagy speciális ápolási tanácsadást pótoljon, ilyen igények esetében a Felhasználó csak tanácsot, iránymutatást kaphat, melyet saját felelősségére használ fel. Erre tekintettel a Szolgáltató és az általa a Szolgáltatás teljesítése során biztosított Szakértő, a Szolgáltatás keretein belül nyújtott bármilyen Szolgáltatásból, ideértve a Konzultációból következő, annak keretében elhangzott információkért, Felhasználók általi felhasználásából és/vagy fel nem használásából eredő bármilyen kárért, valamint a Szolgáltatás elérhetetlenségéből, késői elérhetőségéből, illetve a Szolgáltatás igénybevételéből eredő bármilyen kárért vagy hátrányért a felelősségét kizárja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy pontos diagnózisok felállításához sok esetben személyes jelenlét szükséges, mely csupán az Élő adások, a megválaszolt kérdések, vagy a Szolgáltató által közzétett tartalmak keretén belül nem lehetséges. Bár a Szakértők az orvostudomány mai állásának megfelelő képzettséggel, képesítéssel rendelkeznek, speciális kérdések esetében érdemes – függetlenül e Szolgáltatástól - az adott terület más szakértőjének véleményét is kikérni. A Szolgáltató korlátozza anyagi felelősségét a Felhasználó által megfizetett szolgáltatási díj maximumában. Jelen felelősségkorlátozás nem érvényes a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.

12. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely az alábbi linken érhető el: <https://dockid.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

13. VITARENDEZÉS ÉS IRÁNYADÓ JOG

A felek által kötött Előfizetői szerződés(ek)re és az ÁSZF-re a magyar jog irányadó. Amennyiben jelen ÁSZF egyes rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét. A szerződéskötés nyelve magyar.

Az Előfizető és a Szolgáltató közötti jogviszonyból eredő bármely jogvita elbírálása Szolgáltató mindenkori székhelye szerint illetékes magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik. Felek az Előfizetői szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató általi panasz, illetve hibakezeléssel elégedetlen, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervhez is fordulhat, illetve esetleges követelését elévülési időn belül - bíróság előtt is érvényesítheti.

14. FOGALMAK

Adatkezelési Tájékoztató: Szolgáltató által végzett adatkezelésre vonatkozó szabályok összesége, amelyek az Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezik és Felhasználó általi elfogadásuk a Szolgáltatás igénybevételének kötelező feltétele.

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek.

Érdeklődő: A Honlapot tanulmányozó, illetve használó személy.

Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltatóval Előfizetői szerződést köt.

„Előfizetési díj”: A Szolgáltató a szolgáltatás megindításáért és nyújtásáért Előfizetési díjat állapít meg. Az Előfizetési díj Előfizetésenként fizetendő. A mindenkor irányadó listaárakat a Szolgáltató a honlapján teszi közzé. Az Előfizetői szerződés alapján fizetendő Előfizetési díj részletezett listáját a Szolgáltató honlapja tartalmazza, amely az Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Szolgáltató jogosult egyedi ajánlatokat kialakítani egyes Előfizetők részére. Az Előfizetési díjat vagy annak egyes elemeit a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a piaci, illetőleg jogszabályi változások függvényében (különösen, de nem kizárólagosan: szolgáltatási szektorra kivetett különadók, egyéb közterhek módosulása okán). A módosításról Szolgáltató köteles Előfizetőt írásban értesíteni legkésőbb a módosítást megelőző 8 nappal. A díj módosítását Szolgáltató Előfizető részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben Előfizető a díjmódosítást 8 napon belül nem kifogásolja és/vagy ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi

Előfizetői szerződés: a Szolgáltató által a Szolgáltatás tárgyában a Felhasználóval kötött előfizetői szerződés, a Szolgáltató ÁSZF-je és az az Adatkezelési tájékoztatót, amely a Szolgáltatásra való regisztráción keresztül, távollévők között kötött szerződés útján elektronikus úton jön létre az említett dokumentumok Felhasználó általi elfogadásával, személyes adatai megadásával és a Szolgáltató emailben történő visszaigazolásával.

Felhasználói fiók: A Szolgáltató Honlapján létrehozott Felhasználói fiók, amely tartalmazza a profilját, adatait valamint a korábbi vásárlásait.

Honlap: Szolgáltató által üzemeltett dockid.hu weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódni lehet.

Konzultáció: A Szolgáltatás keretein belül, a Szakértő felé intézett kérdéseken alapuló, a Felhasználó által kezdeményezett egyeztetésre irányuló kommunikáció.

Szakértő: A Szolgáltatás nyújtásához megfelelő egészségügyi / orvosi / szakorvosi / képesítéssel rendelkező természetes személy, aki a Szolgáltatás keretein belül nyújtott konzultációt szakmailag vezeti, illetve orvosszakmai szempontból hozzájárul a Honlapon nyújtott tartalmak előállításához.

Szolgáltató: A fentnevezett cég, mely jelen ÁSZF keretein belül a Szolgáltatást nyújtja.

Szolgáltatás: Jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások.

* * * *