

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy **Dockid Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 9100 Tét, Pokvár puszta 1., adószám: 27977446-2-08; cégjegyzékszám: 08-09-034114; a továbbiakban: „**DocKid**”) adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek – megfelelően rögzítse. A tájékoztató kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére - a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

Adatkezelést elsődlegesen szolgáltatásaink nyújtása keretén belül végzünk az azokat igénybe vevő ügyfeleink személyes adatai vonatkozásában. Szolgáltatásaink és működési folyamataink részleteiről a honlapunkon elérhető Általános Szerződési Feltételekben tájékozódhat: <https://dockid.hu/aszf/>

A DocKid nagy súlyt fektet a személyes adatok védelmére, ez természetesen vonatkozik internetes oldalunkra is. Szeretnénk mindenkit számára egyszerűen és érthetően megismertetni az DocKid (a továbbiakban „*DocKid*”, vagy „*Társaságunk*”) adatkezelési és adatfeldolgozási folyamataival, melyeket az internetes oldalunkon alkalmazunk.

Szeretnénk arról is tájékoztatni, hogy milyen adatokat rögzítünk, és hogyan biztosítjuk az adatok védelmét. A DocKid a tárolt adatokat harmadik személy számára csak a jelen tájékoztatóban leírt módon enged hozzáférést.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályokban változások történnek, fenntartjuk magunknak a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatóban közölt információkat előzetes bejelentés nélkül is hozzáigazítsuk a jogszabályi változásokhoz.

Jogszabályi alapot az adatvédelemmel összefüggő szabályozások adnak, így különösen:

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infó tv.)

2001. évi CVII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)

2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)

2018. május 25-től: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete ("GDPR") 6, 13 és 14. cikkei

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)

Az adatkezelő és adatkezelési alapelveink

Az Ön adatainak kezeléséért felelős adatkezelő a DocKid csak akkor gyűjt, kezel és használ fel személyes adatokat (beleértve IP-címeket is), amikor annak megfelelő jogalapja van.

A DocKid szolgáltatásai során felmerült adatkezelések mindenkor az Önök önkéntes hozzájárulásán vagy egyéb jogszabályi felhatalmazáson alapulnak. A különböző adatkezelések jogalapja eltérhet. Általánosságban, a rögzített adatokat elsősorban szolgáltatásunkat igénybevevő felhasználókkal, honlapunkat felkeresőkkel való kapcsolattartás, a velük kötött szerződések, vagy egyéb jogi kötelezettségeink teljesítése, valamint reklám és marketing célokból használjuk fel. A DocKid a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, egyúttal kijelenti, hogy a kezelt adatokat harmadik személynek megfelelő törvényi jogalap hiányában át nem adja, azokat nem értékesíti, továbbá megfelelő adatvédelmi szabályozással nem rendelkező harmadik országba nem továbbítja.

Személyes adatok kategóriái, gyűjtése, kezelése és felhasználása

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok. Jelen tájékoztató vonatkozásában különleges adat alatt értjük – különösen, de nem kizárólagosan – a felhasználó által részünkre átadott egészségügyi adatot.

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve bármely olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Az alábbi adatkategóriák kezelésére kerül sor:

- Kommunikációs és szerződéses alapadatok adatok (pl. név, telefonszám, e-mail, lakcím, IP-cím, kapcsolattartási preferenciák, számlázási igény esetén TAJ-szám egészségpénztári adatok,)
- Egészségügyi adatok; kizárólag az ön által saját döntése alapján megosztott egészségügyi adatok, amennyiben azok konkrét személyhez köthetők. Kérjük, hogy amennyiben az egészségügyi adatok nem Önre vonatkoznak, azokat anonim módon, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásával ossza meg velünk.
- Szerződés könyvelési és fizetési adatai
- Tranzakciós adatok
- Panaszkezelési adatok

Személyes adatok kezelése, célhoz kötöttség és irányelveink

A fentiek alapján személyes adatokat elsősorban akkor rögzítünk és kezelünk, ha Ön ezeket önkéntesen rendelkezésünkre bocsátja pl. termékeink megrendelése, szolgáltatásaink igénybevétele, előfizetés, illetve személyes fiók létrehozása, regisztráció, hírlevél igénylése, szerződéses feltételek elfogadása, vagy ezekkel kapcsolatos bejelentés megtétele keretében (és az adatkezeléshez a jelen tájékoztatás ismeretében önkéntesen, kifejezetten, vagy ráutaló magatartással hozzájárul). Szolgáltatásaink nyújtása során egészséggel, betegséggel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos általános jellegű kérdések megválaszolására kerülhet sor az Ön által megadott adatok alapján, így az általunk nyújtott szolgáltatás nem minősül az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései szerinti egészségügyi szolgáltatásnak.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán túlmenően, vagy azzal párhuzamosan egyéb jogalapon is történhet az alábbiak szerint;

- Termékeink, szolgáltatásaink nyújtása, azok nyomon követése, ügyfélelőzmények nyilvántartása, ezen feladatok ellátásához szükséges személyes adatok kezelése. E körben előfordulhat, hogy az ügyfeladatok egy részét szerződött partnereiknek (pl. szerződött orvos szakértők, csomagszállítók) az igényelt szolgáltatás teljesítése érdekében velük megosztjuk (*Jogalapok: az ügyfél és társaság közötti szerződés teljesítése, illetve jogi kötelezettségeink teljesítése szavatossági és minőségbiztosítási területen, továbbá a zavartalan üzletmenethez fűződő jogos érdekünk körében*);
- Általános jellegű konzultáció nyújtása az ügyfél által felvetett egészségügyi témákban, a kérdések és válaszok megőrzése az ügyfél általi visszakereshetőség okán és minőségbiztosítási szempontból. Ügyfél – orvos konzultáció esetén a megadott személyes adatok minden esetben megosztásra kerülnek a válaszoló orvos szakértőnkkel, mint magánszeméllyel (*Jogalapok: az ügyfél és társaság közötti szerződés teljesítése*);
- Online ajánlatok nyújtása, promóció, piackutatás és elérési elemzés, illetve értékesítés növelés céljából a jogszabályok által megengedett körben, hozzájárulás alapján (*Jogalapok: Hozzájárulás/ marketing tevékenységhez fűződő jogos érdekünk, amennyiben az az adatvédelmi törvényekkel és versenyjoggal összhangban történik*);
- Nyereményjátékok vagy promóciós kampányok lefolytatása a vonatkozó játékszabályzatokkal, vagy a promóciós kampányok feltételeivel összhangban (*Jogalap: A szerződéses kötelezettségek teljesítése, marketing tevékenységhez fűződő jogos érdekünk*);
- Jogaink megvédése és érvényesítése (*Jogalap: Jogaink megvédéséhez és érvényesítéséhez fűződő jogos érdekünk, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítése*);
- Kapcsolattartás, információ nyújtása az érintett megkeresése alapján (*Jogalap: Társaságunk ügyfélkapcsolatok fenntartásához fűződő jogos érdeke*);

Kizárólag azokat az adatokat kérjük megadni, amelyek fenti céljaink és szolgáltatásaink magas színvonalú teljesítéséhez szükségesek. Ezzel kapcsolatban kötelezettséget vállalunk az alábbi adatvédelmi irányelvek maradéktalan betartására:

- A személyes adatokat tisztességesen és törvényesen tároljuk és kezeljük. A személyes adatokat csak meghatározott, törvényes célokra gyűjtjük és a céltól eltérően azokat nem használjuk fel.
- Az adatok tárolásának módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

- Kizárólag az adatkezelés céljához elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeljük.
- Az általunk kezelt adatok a legjobb tudomásunk szerint pontosak, teljesek, és ha szükséges, időszerűek. Az adatkezelés, ill. az adatok tárolása nem tart hosszabb ideig, mint ami a felhasználási cél megvalósulásához szükséges.
- Az adatok kezelése során az érintett személyeknek a GDPR, az Infó tv. és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglalt jogait maradéktalanul biztosítjuk.
- Megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok illetéktelen vagy jogszabályellenes használatának, illetve az adatvesztés, adatkárosodás vagy adat megsemmisülés megakadályozásához szükségesek.

Adattovábbítás más adatkezelőknek/feldolgozóknak

Az Ön személyes adatai elsősorban akkor kerülnek más adatkezelőknek, vagy adatfeldolgozónak továbbításra, amikor az egy szerződés teljesítéséhez szükséges, arra jogszabály kötelez minket, továbbá amennyiben Társaságunknak vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik a továbbításhoz, vagy ha Ön hozzájárulását adta ahhoz.

Továbbá, Társaságunk külső szolgáltatókat bízhat meg olyan feladatokkal, mint értékesítési és marketing szolgáltatások, szerződéskezelés, szállítmányozás, fizetések kezelése, programozás, adat-hosztolás, rendszerüzemeltetés, vagy forróvonal (hotline) szolgáltatások. E szolgáltatók jellemzően adatfeldolgozónak minősülnek. Társaságunk a szolgáltatókat körültekintően választja ki, és rendszeresen ellenőrzi őket, különösen olyan szempontból, hogy gondosan kezeljék és védjék az általuk tárolt adatokat. Minden szolgáltató köteles az adatok bizalmas jellegét megőrizni és a törvényi rendelkezéseket betartani.

Ön jogosult azon szolgáltatók listájáról felvilágosítást kapni, akik részére személyes adatok továbbításra kerülhetnek. E célból kérjük, használja az alábbi impresszumban foglalt kapcsolattartási lehetőségeket;

Az Ön adatainak továbbítására, ill. feldolgozására csak abban az esetben kerül sor, ha az adatokat fogadó harmadik személy a hatályos adatvédelmi rendelkezések betartására velünk szemben is kötelezettséget vállalt. Személyes adatait harmadik személyek részére közvetlen üzletszerzés céljából nem továbbítjuk.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve a jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. Társaságunk a hatóságok részére – kizárólag akkor, ha a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak akkor és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Ön által megadott adatok megismerésére cégünk és kapcsolt vállalkozásaink erre feljogosított munkavállalói és megbízott szolgáltatóink adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek nem adunk át. Ez nem vonatkozik a jogszabályban előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor.

Cookie (süti) használata

Online szolgáltatásaival összefüggésben, a weboldalunk a lehető legjobb felhasználói élmény biztosításához, oldalaink használatának elemzéséhez, valamint online marketing tevékenységünk optimalizálásához cookie-kat használ. A süti kis méretű szöveg fájlok, amelyek azon az eszközön kerülhetnek tárolásra, amelyről Ön Társaságunk online ajánlatait felkereste.

Továbbá technikai szempontból szükséges süti is alkalmazásra kerülhetnek, amelyek nélkül honlapunkon szereplő online ajánlatok technikai megvalósíthatósága nem biztosítható. például amelyek a videó vagy audio tartalom akadálymentes lejátszását teszik lehetővé. Az ilyen süti törlésre kerülnek, amint Ön elhagyja a weboldalt.

A tárolás időtartama; megőrzési időszakok

Társaságunk általában addig tárolja az Ön adatait, amíg az online ajánlataink, valamint a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához szükséges, illetve ameddig Ön a fiókját honlapunkon meg nem szünteti. Általános jellegű egészségügyi konzultáció nyújtása esetén az ügyfél által megadott adatok a kérdések és válaszok megőrzése az ügyfél általi visszakereshetőség okán kerülnek tárolásra, továbbá minőségbiztosítási szempontból. Előfizetése/fiókja törlése esetén ezen kommunikációs előzmények 6 hónapon belül véglegesen törlésre kerülnek. Minden további esetben is töröljük személyes adatait azon adatok kivételével, amelyeket szerződéses, vagy jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez (ideértve pl. szavatossági, jótállási határidőket), vagy jogaink érvényesítéséhez, megóvásához tárolnunk kell (pl. ilyen kötelezettség terhel minket az adózási és kereskedelmi jogszabályok értelmében előírt megőrzési időszakok tekintetében, hogy bizonyos ideig egyes dokumentumokat, így szerződéseket és számlákat megőrizzünk).

Társaságunk az Infó tv. rendelkezéseivel összhangban háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e. Amennyiben felsorolt jogalapok és adatkezelési célok bizonyos személyes adatok további tárolását nem kívánják meg, szükség szerint törli azokat. Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét Társaságunk dokumentálja és a dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi.

Tájékoztatás a jogokról, illetve a jogorvoslati lehetőségekről Személyes adatai kezeléséről Ön bármikor tájékoztatást kérhet társaságunktól.

Társaságunk elérhetőségei az alábbi impresszumban kerültek feltüntetésre. Kérelmére további részletes tájékoztatást nyújtunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről. Kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, zárolását, illetve törlését is. Ezen kívül a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, továbbá bírósághoz fordulhat, ill. kártérítést, sérelemdíjat kérhet.

Cégünk köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Ön erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás megtagadása esetén cégünk írásban közli Önnel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén cégünk tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Ha cégünk az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén cégünk tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Impresszum

- A honlap kiadója (fenntartója): Dockid Kft.
- Székhely: 9100 Tét Pokvár puszta 1.
- Internet: <https://dockid.hu/>
- Elektronikus levelezési cím: dockid@dockid.hu

A médiaigazgatásra vonatkozó szabály megsértése miatti eljárásra hatáskörrel rendelkező szabályozó vagy felügyeleti szervek:

- Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, 1525 Budapest Pf. 75., Tel: +36 (1) 457 7100
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1374 Budapest, Pf. 603., Tel: +36 (1) 391-1400

A honlapon megjelenített információkat a DocKid kizárólag tájékoztatás céljából teszi közzé.

Weboldalunk Ön általi böngészése egyúttal az alábbi feltételek elfogadását jelenti:

- a weboldal, ill. annak tartalma szerzői jogi védelem alá esik; a DocKid logó, valamint a weboldalon jelölt egyes termékek védjegyoltalom alatt állnak, ezért védjegybitorlást követ el az, aki a védjegyeket a vonatkozó jogszabályokban foglalt rendelkezések megsértésével jogosulatlanul használja;
- a DocKid előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldal tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni. A DocKid azonban beleegyezik abba, hogy Ön, mint magánszemély a weboldal

tartalmát vagy kivonatait - a szabad felhasználás körében személyes használatra - számítógépén tárolja vagy kinyomtassa;

- a DocKid fenntartja magának a jogot, hogy weboldal tartalmát bármikor módosítsa ill. elérhetőségét korlátozza vagy megszüntesse;

- a DocKid nem vállal felelősséget azért, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz; a weboldal, ill. az ott elérhető információk hozzáféréséből, ill. azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a weboldal esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő károkért - ha jogszabály a kárfelelősség kizárását ill. korlátozását nem tiltja – a DocKid szintén nem vállal felelősséget. Mindez vonatkozik a weboldalak pontosságára, megbízhatóságára, aktualitására ill. tartalmára is.

* * * *